



Београд, Булевар краља Александра 282

VI Број: 404-161/2016- 12

Датум:

11-07-2016

ПРЕДМЕТ: Појашњења у вези са припремањем понуда

На основу чл. 63. ст. 3. Закона о јавним набавкама («Сл. гласник РС» бр. 124/12 и 14/15 и 68/15) дајемо одговоре на тражена појашњења у вези припреме понуда за јавну набавку мале вредности број 36/2016 услуга – Надзор службених возила путем GPS-а, а везано за следеће постављено питање:

Питање бр. 1: „Зашто се у Техничкој спецификацији траже уређаји који имају могућност повезивања екстерним уређајима путем: CAN (J1939), RS232, RS485, 1-WIRE када се захтеви тендера могу задовољити и уређајем који не поседује све набројане опције, а имајући у виду да се купује услуга, а не уређај? У Члану 70 став 1 ЗЈН јасно стоји да се добра, услуге и радови који се набављају опишу на начин који је објективан и који одговара потребама наручиоца. Молимо да измените наведене услове.“

Одговор: Због могућих будућих потреба Наручиоца потребно је да уређаји поседују наведене конекторе.

Питање бр. 2: „Такође се тражи да вредност напајање 9-32V. Можете ли нам објаснити који се то конкретни захтеви могу задовољити са уређајем који има напајање од 9-32V, а не напајање нпр. од 10-30V? На овај начин директно се повређује Члан 10, став 2 Закона о јавним набавкама. Молимо да измените наведени услов.“

Одговор: Стручне службе Наручиоца извршиле су процену о потребама по овом питању и донеле закључак да тренутна структура возног парка захтева дефинисани опсег.

Питање бр. 3: „У захтевима за софтверску апликацију стоји могућност надоградње апликације уз коришћење SDK у складу са захтевима наручиоца; Како и на који начин ће се формирати цена за додатне захтеве наручиоца?“

Одговор: У захтеву је тражена искључиво могућност надоградње софтверске апликације која се подразумева као тренутни стандард за софтверске апликације услед евенталних потреба за интеграцију са другим софтверским платформама корисника. Све евентуалне дораде и измене па и цена исте била би предмет друге набавке.

Питање бр. 4: „У захтевима за софтверску апликацију стоји захтев за анализу стила вожње запослених са генерисањем одговарајућег индекса квалитета вожње. Можете ли да ближе одредите овај захтев, шта сматрате под стилом вожње и на какав индекс квалитета се мисли?“

Одговор: Праћење стила вожње подразумева праћење и евидентирање наглих убрзања, кочења, скретања возила и прекорачења брзине. Индекс квалитета подразумева могућност задавања и промене граничних вредности за оцену горепомнутих преступа за свако возило понаособ. Добијени подаци морају бити представљени кроз извештаје, а у циљу оптимизације вожње и смањења утрошка горива.

Питање бр. 5: „У захтевима за софтверску апликацију стоји мора бити омогућен приступ ANDROID апликацији са било ког мобилног уређаја који има оперативни систем ANDROID, пријем на систем уносом корисничког имена и лозинке. Оперативни систем Андроид има више верзија и одређени мобилни уређаји имају своје верзије Андроид оперативног система. Које су конкретно верзије оперативног система овде тражене? Такође, ако је већ омогућен Internet Online Webclient сервис зашто је потребна и Андроид апликација којом се обезбеђује приступ подацима, и једна и друга опција захтевају интернет конекцију и то је главни услов, тј. услов треба да буде да се апликацији путем интернета може приступити и са било ког мобилног уређаја са интернет конекцијом. Молимо да измените ове услове.“

Одговор: Неке Web апликације нису прилагођене за рад на мобилним уређајима а услед могућег престанка интернет протока, Наручиоцу је потребна ANDROID апликација којом ће моћи да приступи преко 3G мреже, а самим тим је онемогућен престанак праћења возила. Такође, мобилна апликација знатно олакшава рад нашим теренским службама. Што се тиче верзије оперативног система ANDROID који подржава апликацију за праћење возила, може бити 4.x (ICE CREAM SANDWICH) или новија верзија.

Питање бр. 6: „Додатни услов из чл. 76. ст. 2. Закона – Потребни кадровски капацитети – учешће у поступку предметне јавне набавке, да понуђач има најмање осам радно ангажованих лица сервисера. Ако већ у уговору стоји да се подршка и поправка морају обезбедити у року од 48 сати, како број од 8 сервиса утиче на то, зашто не нпр 2 или 3. Понуђач се обавезао да обезбеди подршку, зашто је битно има колико има сервисера у радном односу? Сматрамо да је на основу члана 10 став 2 ова одредба дискриминаторска. Такође сматрамо да је рок за уградњу уређаја који се у Уговору тражи изизетно мали за величину возног парка. Добављач је обавезан да инсталира GPS уређаје у возила Наручиоца у року који је дао у понуди, а који не може бити дужи од 5 радних дана од момента упућивања захтева и да је на тај начин директно онемогућавају понуђачи без великог броја сервисера да одговоре на захтеве тендера. Сматрамо да је на основу члана 10 став 2, и ова одредба дискриминаторска. Молимо да измените ове услове.“

Одговор: Због броја возила као и њихових локација, Наручиоцу је потребно да се уградња уређаја уради у што краћем року да не би дошло до прекида у праћењу возила.

Питање бр. 7: „Додатни услов из чл. 76. ст. 2. Закона – Потребни кадровски капацитети – ISO 9001 (Систем менаџмента квалитета (QMS)), ISO 27001 (Систем менаџмента безбедности информација (ISMS) и ISO 20000 (Систем управљања услугама – SMS). Можете ли ми објаснити на који део давања услуге праћења возила путем GPS - а се примењује стандард ISO 20000, а да то није усаглашено стандардом ISO 27001. Ово питам имајући у виду информацију, да по нашим сазнањима у Србији не постоји акредитовано сертификационо тело надлежно за стандард ISO 20000. Сматрамо да је на основу члана 10 став 2, и ова одредба дискриминаторска. Молимо да измените овај услов, тј. да избаците ISO 20000 стандард из потребних услова.“

Одговор: Будући да се стандард ISO 20000 односи на информационе технологије и менаџментом услуга а стандард ISO 27001 на информационе технологије и системима менаџмента безбедности информација, Наручиоцу је потребно да Понуђач има сертификат оба стандарда. Институт за стандардизацију Србије издаје стандард ISO 20000 од 29.04.2015., објављен у службеном гласнику број 39/15.

Питање бр. 8: „Додатни услови из чл. 76. ст. 2. Закона – потребни технички капацитети. Понуђач мора да располаже довољним техничким капацитетом односно мора

да врши надзор на најмање 1000 возила са истим GPS уређајима и на истој апликацији у време подношења понуде. Зашто се тражи да понуђач има надзор над 1000 возила са истим GPS уређајима. GPS уређаји практично спадају у потрошачку електронику и произвођачи са самим развојем GPS модула развијају и GPS уређаје, па се у саму понуду често уводе нови уређаји. Са новим захтевом се директно фаворизују понуђачи који годинама нуде један исти уређај, па ма колико био застарео. Сматрамо да је на основу члана 10 став 2, и ова одредба дискриминаторска. Молимо да измените овај услов."

Одговор: Наручилац жели да интегрише систем који је опробан и тестиран.

КОМИСИЈА ЗА ЈАВНУ НАБАВКУ
П р е д с е д н и к

Никола Ружић, дипл.мнг.

