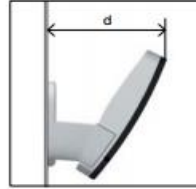


UPUTSTVO ZA POSTAVLJANJE I KORIŠĆENJE UREĐAJA ZA ENP

Uređaj će pravilno funkcionisati samo ako se nalazi u pripadajućem nosaču. U zavisnosti od nagiba vetrobranskog stakla, postoje dve vrste nosača - slika 1. i slika 2.



Slika 1.






Slika 2.

Nosač mora biti zalepljen na unutrašnju stranu vetrobranskog stakla u polju oko retrovizora.



Do smetnji u funkcionisanju uređaja za ENP, može doći u sledećim slučajevima:

- Ukoliko uređaj za ENP nije postavljen na propisano mesto u pripadajući nosač;
- Ukoliko se ne poštuje preporučena brzina kretanja vozila od 30km/h, kroz naplatnu traku;
- Ukoliko ne postoji rastojanje u odnosu na vozilo ispred od minimalno 10m;
- Ukoliko je uređaj za ENP fizički oštećen;
- Ukoliko vozilo ima vetrobransko staklo koje u sebi sadrži metal kao zaštitu (pancirno staklo);
- Ukoliko vozilo ima vetrobransko staklo zatamnjeno bojom koja u sebi sadrži primese metala;

Ulazno/izlazne trake na naplatnim stanicama, na kojima je moguće korišćenje uređaja za ENP označene su promenljivom svetlosnom signalizacijom  koja se nalazi na nadstrešnicama iznad ulazno/izlaznih traka. JP „Putevi Srbije“ u uslovima maksimalne opterećenosti saobraćaja na naplatnim stanicama zadržava pravo da saobraćajne trake rezervisane za ENP pretvori u prolaze kombinovanog režima rada - naizmenična svetlosna signalizacija za  i manuelnu naplatu , na kojima se putarina može platiti uređajem za ENP, gotovinom ili platnim karticama, a sve u svrhu osiguravanja maksimalne protočnosti saobraćaja na naplatnim stanicama.

POSTUPAK KORIŠĆENJA UREĐAJA ZA ENP

1. Prilikom ulaska u traku za elektronsku naplatu putarine, potrebno je sačekati da se mehanička barijera (rampa) spusti, nakon izvršene transakcije za vozilo ispred.
2. Prilikom ulaska u traku za elektronsku naplatu putarine, i na ulazu i na izlazu sa autoputa, uređaj odašilje zvučne signale koji obaveštavaju učesnika u saobraćaju o uspešnosti registrovanja uređaja:

- Ukoliko se oglasi zvučni signal sa jednim bipom, znači da je transakcija obavljena uspešno i vozilo može nastaviti dalje kretanje.
- Ukoliko se oglasi zvučni signal sa dva bipa, transakcija je obavljena uspešno, ali na uređaju za ENP je registrovano nedovoljno sredstava za sledeći prolazak autoputem (pripejd) te se preporučuje da se pre ponovnog korišćenja autoputa izvrši dopuna.
- Ukoliko se oglasi zvučni signal sa četiri bipa, vozilo se mora odmah zaustaviti, jer ne može koristiti elektronsku naplatu putarine iz sledećih razloga: uređaj je registrovan na „crnoj listi“ i kao takav je neupotrebljiv ili sistem registruje nedostatak sredstava na uređaju za ENP za plaćanje putarine, u pripejd sistemu. Ukoliko vozilo bez obzira na zvučno upozorenje od četiri bipa pokuša da napusti ENP traku, mehanička barijera neće dozvoliti prolazak i može doći do oštećenja vozila.
- Ukoliko se ne oglasi zvučni signal, uređaj za ENP nije registrovan, učesnik u saobraćaju mora zaustaviti vozilo i potražiti pomoć ovlašćenog lica. Bez dozvole i asistencije ovlašćenog lica zabranjeno je kretanje unazad i prelazak iz jedne u drugu naplatnu traku.

3. Svaka ENP traka poseduje elektronski displej na kojem učesnik u saobraćaju može videti sledeće informacije:

- na ulaznoj ENP traci: o kategoriji vozila, registarskoj oznaci vozila i visini kredita na uređaju za ENP (pripejd sistem);
- na izlaznoj ENP traci: o kategoriji vozila, o visini plaćene putarine i preostalom iznosu na uređaju za ENP (pripejd sistem);
- crveno svetlo označava da nije dozvoljeno dalje kretanje vozila;
- zeleno svetlo označava da je dozvoljeno dalje kretanje vozila.

4. Zapis na uređaju za ENP sa ulazne stanice u odnosu na izlaznu stanicu ne sme biti stariji od 24 sata (vremenski istekao ulaz). U tom slučaju, korisniku se naplaćuje cena za najdužu relaciju na određenoj deonici i troškovi vanrednog postupka.

5. Jedan uređaj za ENP konfigurisan za 1. kategoriju vozila moguće je koristiti u više vozila navedene kategorije, dok su uređaji za ENP konfigurisani za 2,3. ili 4. kategoriju neprenosivi i vezani za registarske oznake vozila.

6. U slučaju da se plaćanje putarine vrši gotovinom ili platnim karticama, kao i da se u vozilu nalazi više TAG uređaja, korisnik je u obavezi da uređaj za ENP koji ne koristi stavi u zaštitnu kutiju kako ne bi došlo do očitavanja uređaja.

7. U slučaju kupovine ENP paketa (nepersonalizovani uređaj za ENP sa određenim iznosom sredstava), JP „Putevi Srbije“ preporučuje personalizaciju uređaja, odnosno unos podataka o vozilu, pri sledećoj dopuni na prodajnom mestu. Takođe, ukoliko se kupovina ENP paketa izvrši u zatvorenom sistemu naplate gde je korisnik već uzeo magnetnu karticu pri uključivanju na autoput, kupljeni ENP paket mora biti u zaštitnoj kutiji do narednog uključivanja.

U slučaju nepoštovanja predmetnog uputstva može doći do:

- **Neregistrovanja uređaja za ENP;**
- **Nelogičnog skidanja sredstava prilikom naplate;**
- **Spuštanja mehaničke barijere (rampe) na vozilo i oštećenje istog;**

za šta JAVNO PREDUZEĆE „PUTEVI SRBIJE“ ne snosi odgovornost.

POSTUPAK REKLAMACIJE NA ISPRAVNOST UREĐAJA ZA ENP

Reklamaciju na ispravnost uređaja za ENP moguće je podneti **na naplatnim stanicama i na prodajnim mestima ovlašćenih distributera**. Ukoliko se nakon provere ovlašćenih lica iz službe za obradu reklamacija u JP „Putevi Srbije“ utvrdi da očitavanje uređaja za ENP nije moguće, a da kvar nije nastao usled fizičkog oštećenja i ukoliko nakon popunjavanja obrasca „Reklamacija na ispravnost uređaja za ENP“, korisnik uređaja za ENP potpiše saglasnost o uslovima za zamenu uređaja, isti će biti zamenjen o trošku JP „Putevi Srbije“. Zamena neispravnog TAG uređaja će se vršiti samo ukoliko nije prošlo dve godine od datuma sklapanja Ugovora o kupovini (detaljnije informacije na zvaničnoj internet stranici www.putevi-srbije.rs ili pozivom besplatnog broja Korisničkog centra 0800 111 004).

Zamena neispravnog TAG uređaja neće biti izvršena u slučaju nepridržavanja ovog uputstva.