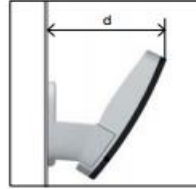


УПУТСТВО ЗА ПОСТАВЉАЊЕ И КОРИШЋЕЊЕ УРЕЂАЈА ЗА ЕНП

Уређај ће правилно функционисати само ако се налази у припадајућем носачу. У зависности од нагиба ветробранског стакла, постоје две врсте носача - слика 1. и слика 2.



Слика 1.






Слика 2.

Носач мора бити залепљен на унутрашњу страну ветробранског стакла у пољу око ретровизора.



До сметњи у функционисању уређаја за ЕНП, може доћи у следећим случајевима:

- Уколико уређај за ЕНП није постављен на прописано место у припадајући носач;
- Уколико се не поштује препоручена брзина кретања возила од 30км/х, кроз наплатну траку;
- Уколико не постоји растојање у односу на возило испред од минимално 10м;
- Уколико је уређај за ЕНП физички оштећен;
- Уколико возило има ветробранско стакло које у себи садржи метал као заштиту (панцирно стакло);
- Уколико возило има ветробранско стакло затамњено бојом која у себи садржи примесе метала;

Улазно/излазне траке на наплатним станицама, на којима је могуће коришћење уређаја за ЕНП означене су променљивом светлосном сигнализацијом  која се налази на надстрешницама изнад улазно/излазних трака. ЈП „Путеви Србије“ у условима максималне оптерећености саобраћаја на наплатним станицама задржава право да саобраћајне траке резервисане за ЕНП претвори у пролазе комбинованог режима рада - наизменична светлосна сигнализација за  и мануелну наплату , на којима се путарина може платити уређајем ЕНП, готовином или платним картицама, а све у сврху осигуравања максималне проточности саобраћаја на наплатним станицама.

ПОСТУПАК КОРИШЋЕЊА УРЕЂАЈА ЗА ЕНП

1. Приликом уласка у траку за електронску наплату путарине, потребно је сачекати да се механичка баријера (рампа) спусти, након извршене трансакције за возило испред.
2. Приликом уласка у траку за електронску наплату путарине, и на улазу и на излазу са аутопута, уређај одашиље звучне сигнале који обавештавају учесника у саобраћају о успешности регистравања уређаја:

- Уколико се огласи звучни сигнал са једним бипом, значи да је трансакција обављена успешно и возило може наставити даље кретање.

- Уколико се огласи звучни сигнал са два бипа, трансакција је обављена успешно, али на уређају за ЕНП је регистровано недовољно средстава за следећи пролазак аутопутем (припејд) те се препоручује да се пре поновног коришћења аутопута изврши допуна.

- Уколико се огласи звучни сигнал са четири бипа, возило се мора одмах зауставити, јер не може користити електронску наплату путарине из следећих разлога: уређај је регистрован на „црној листи“ и као такав је неупотребљив или систем региструје недостатак средстава за плаћање путарине на уређају за ЕНП, у припејд систему. Уколико возило без обзира на звучно упозорење од четири бипа покуша да напусти ЕНП траку, механичка баријера неће дозволити пролазак и може доћи до оштећења возила.

- Уколико се не огласи звучни сигнал, уређај за ЕНП није регистрован, учесник у саобраћају мора зауставити возило и потражити помоћ овлашћеног лица. Без дозволе и асистенције овлашћеног лица забрањено је кретање уназад и прелазак из једне у другу наплатну траку.

3. Свака трака за ЕНП поседује електронски дисплеј на којем учесник у саобраћају може видети следеће информације:

- на улазној траци за ЕНП: о категорији возила, регистарској ознаци возила и висини кредита на уређају за ЕНП (припејд систем);
- на излазној траци за ЕНП: о категорији возила, о висини плаћене путарине и преосталом износу на уређају за ЕНП (припејд систем);
- црвено светло означава да није дозвољено даље кретање возила;
- зелено светло означава да је дозвољено даље кретање возила.

4. Запис на уређају за ЕНП са улазне станице у односу на излазну станицу не сме бити старији од 24 сата (временски истекао улаз). У том случају, кориснику се наплаћује цена за најдужу релацију на одређеној деоници и трошкови ванредног поступка.

5. Један уређај за ЕНП конфигуриран за 1. категорију возила могуће је користити у више возила наведене категорије.

6. У случају да се плаћање путарине врши готовином или платним картицама, као и да се у возилу налази више уређаја за ЕНП, корисник је у обавези да уређај за ЕНП који не користи стави у заштитну кесицу како не би дошло до читавања уређаја.

7. У случају куповине ЕНП пакета (неперсонализовани уређај за ЕНП са одређеним износом средстава), ЈП „Путеви Србије“ препоручује персонализацију уређаја, односно унос података о возилу, при следећој допуни на продајном месту. Такође, уколико се куповина ЕНП пакета изврши у затвореном систему наплате где је корисник већ узео магнетну картицу при укључивању на ауто-пут, купљени ЕНП пакет мора бити у заштитној кесици до наредног укључивања.

У случају непоштовања предметног упутства може доћи до:

- **Нерегистровања уређаја за ЕНП;**
 - **Нелогичног скидања средстава приликом наплате;**
 - **Спуштања механичке баријере (рампе) на возило и оштећење истог;**
- за шта ЈАВНО ПРЕДУЗЕЋЕ „ПУТЕВИ СРБИЈЕ“ не сноси одговорност.**

ПОСТУПАК РЕКЛАМАЦИЈЕ НА ИСПРАВНОСТ ТАГ УРЕЂАЈА

Рекламацију на исправност уређаја за ЕНП могуће је поднети **на наплатним станицама и на продајним местима овлашћених дистрибутера**. Уколико се након провере овлашћених лица из службе за обраду рекламација у ЈП „Путеви Србије“ утврди да читавање уређаја за ЕНП није могуће, а да квар није настао услед физичког оштећења и уколико након попуњавања обрасца “Рекламација на исправност уређаја за ЕНП”, корисник уређаја за ЕНП потпише сагласност о условима за замену уређаја, исти ће бити замењен о трошку ЈП „Путеви Србије“. Замена неисправног уређаја за ЕНП ће се вршити само уколико није прошло две године од датума склапања Уговора о куповини (деталније информације на званичној интернет страници www.putevi-srbije.rs или позивом бесплатног броја Корисничког центра 0800 111 004).

Замена неисправног ЕНП уређаја неће бити извршена у случају непридржавања овог упутства.